

АДМИНИСТРАЦИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

«29» декабря 2018 г.

№ 1232

Об утверждении Концепции региональной системы оценки и управления качеством образования Владимирской области

В целях реализации Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Концепцию региональной системы оценки и управления качеством образования Владимирской области согласно приложению.

2. Рекомендовать руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования Владимирской области, руководствоваться настоящей Концепцией в работе по формированию, обеспечению функционирования и развитию муниципальных систем управления качеством образования.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор департамента



О.А. Беляева

Приложение
к приказу департамента образования
от «29» декабря 2018 г. № 1232

КОНЦЕПЦИЯ
РЕГИОНАЛЬНОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ И УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ

Владимир 2018 г.

	Введение.....	5
I	Основные положения РСОУКО ВО.....	6
II	Внешняя оценка качества образования.....	13
III	Внутренняя оценка качества образования.....	14
IV	Механизмы организации и проведения оценки качества образования.....	16
V	Нормативно – правовое обеспечение РСОУКО ВО.....	18
VI	Общественная и профессиональная экспертиза качества образования.....	19
VII	Показатели эффективности реализации концепции РСОУКО ВО	19
	Заключение.....	20

Введение

В настоящее время разработка подходов к оценке качества образования (далее – ОКО) осуществляется через систему международного, всероссийского, регионального, внутришкольного мониторингов качества образования.

Данная концепция рассматривает региональную систему оценки и управления качеством образования (далее – РСОУКО ВО) как региональный сегмент единой общероссийской системы оценки качества образования, систему, прежде всего, внешней оценки результатов образования в интересах личности, общества, государства и непосредственно самой системы образования.

Нормативными основаниями для разработки настоящей концепции являются:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 599 «О мерах по реализации государственной политики в области образования и науки»;

- Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2008 г. № 1662-р);

- Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года (распоряжение Правительства Российской Федерации от 8 декабря 2011 г. № 2227-р);

- Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации (утверждена Президентом Российской Федерации 7 февраля 2008 г. № Пр-212);

- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013-2020 годы (Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 г. №2198-р);

- Федеральный государственный стандарт начального образования (Приказ Минобрнауки России от 06.10.2009 г. № 373, в ред. приказов от 26.11. 2010 г. № 1241, от 22.09.2011 г. № 2357)

- Федеральный государственный стандарт основного общего образования (Приказ Минобрнауки России от 17.12.2010 г. № 1897)

- Федеральный государственный стандарт среднего (полного) образования (Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 г. № 413)

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 апреля 2014 года № 276 «Об утверждении Порядка аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Региональные документы.

I. Основные положения РСОУКО ВО

Под *качеством образования* в Концепции региональной системы оценки и управления качеством образования Владимирской области (далее – Концепция) понимается комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, государственным образовательным стандартам и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов.

Оценка качества образования подразумевает оценку образовательных достижений обучающихся, качества образовательных программ, условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы региона и ее территориальных подсистем.

Под *системой оценки качества образования* понимается совокупность организационных и функциональных структур, норм, требований и методик, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных результатов, достижений обучающихся, эффективности деятельности образовательных организаций, качества образовательных программ с учетом запросов и ожиданий основных потребителей образовательных услуг.

Объектом Концепции является региональная система оценки и управления качеством образования (РСОУКО) во Владимирской области, отражающая интересы всех субъектов, прямо или косвенно заинтересованных в эффективной деятельности региональной системы образования и ее различных подструктур.

Предметом Концепции является определение целей, задач, подходов, основных принципов, норм, содержания, методов, средств и методик оценки качества образования.

Основная стратегическая цель РСОУКО ВО – повышение качества образования во Владимирской области, *тактической целью* является создание механизма получения объективной и актуальной информации о состоянии качества образования на территории Владимирской области, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень; использования в управленческой практике данной информации как условия и базы для повышения эффективности управления.

Задачи РСОУКО ВО:

- формирование единого концептуально-методологического понимания вопросов управления качеством образования и подходов к его измерению;
- создание и развитие региональной системы оценки качества образования;

- разработка и формирование системы критериев, показателей и целевых индикаторов для оценки качества образования на региональном, муниципальном уровнях и уровне образовательной организации;

- формирование системы мониторинговых исследований в сфере образования для своевременного выявления проблем и определения путей их решения;

- создание единой системы сбора, систематизации, обработки и хранения статистической информации о состоянии и развитии региональной системы образования;

- анализ полученной информации с целью выявления факторов, влияющих на достижение качества образования и принятия обоснованных управленческих решений;

- формирование культуры оценки качества образования на уровне региона, муниципалитета, отдельных образовательных организаций через повышение квалификации кадров системы образования в области педагогических измерений, анализа и использования результатов оценочных процедур;

- включение всех заинтересованных сторон в оценку деятельности системы образования через развитие механизмов внешней оценки качества образования и государственно-общественного управления;

- формирование и апробация программ подготовки общественных управляющих, общественных и общественно-профессиональных экспертов в области оценки качества образования.

В основу концепции положены следующие основные *принципы*:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

- открытости и прозрачности процедур оценки качества образования в рамках действующего законодательства;

- единства создаваемого пространства оценки качества образования и подходов на различных уровнях региональной системы образования в вопросах реализации основных направлений оценивания (содержания, технологий, используемого инструментария);

- применения стандартизированного и технологичного инструментария оценки;

- минимальной достаточности системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления системой образования;

- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;

- привлечения общественности к оценке качества образования на всех уровнях и ступенях.

Основные *функции* РСОКО:

- создание нормативно-правового поля, регулирующего и обеспечивающего систему оценки качества образования;

- организационно-методическое сопровождение деятельности системы обеспечения качества образования на региональном уровне;
- формирование показателей и критериев оценки качества образования;
- оценка основных, вспомогательных и управленческих процессов в образовательных системах (организациях), условий и результатов образования;
- формирование и поддержка в актуальном состоянии баз данных по различным направлениям оценки качества образования,
- обобщение, анализ и представление информации о качественных и количественных характеристиках системы образования и ее отдельных элементов, прогноз основных тенденций развития образовательных организаций, муниципальных систем образования и региональной системы образования в целом;
- обеспечение функционирования системы информирования заинтересованных сторон о результатах образования, осуществление взаимодействия с потребителями информации по вопросам качества образования.

Организационная структура РСОУКО ВО

Региональный уровень:

департамент образования администрации Владимирской области;
государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования»;

государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Владимирской области «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»;

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых";

общественные и профессионально-общественные объединения:
Общественный совет при департаменте образования администрации Владимирской области по проведению независимой оценки качества условий образовательной деятельности; Координационный совет при департаменте образования по комплексной системе анализа и использования данных оценки качества деятельности педагогических работников и образовательных организаций, расположенных на территории Владимирской области; аттестационная комиссия департамента образования администрации Владимирской области; рабочие группы по направлениям исследований.

Муниципальный уровень:

- муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования;
- методические и психолого-медико-педагогические службы;

- общественные организации и объединения.

Уровень образовательного учреждения:

- руководители образовательных организаций;
- органы государственно-общественного управления образованием.

Полномочия субъектов РСОУКО ВО:

Департамент образования администрации Владимирской области:

- формирует концептуальные подходы к оценке качества образования;
- осуществляет нормативное правовое регулирование процедур оценки качества образования;
- утверждает систему показателей и критериев, характеризующих состояние и динамику развития системы образования Владимирской области;
- утверждает перечень образовательных организаций для проведения стандартизованных массовых и выборочных контрольно-оценочных процедур, а также сроки их проведения;
- утверждает перечень направлений и показатели рейтинга образовательных организаций;
- координирует работу различных структур, деятельность которых непосредственно связана с вопросами оценки качества образования;
- определяет состояние и тенденции развития региональной системы образования, на основе которых принимаются управленческие решения по совершенствованию качества образования в регионе;
- ежегодно готовит публичный отчет о состоянии и развитии региональной системы образования.

Государственное бюджетное учреждение Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования»:

научно-технологическое, информационно-аналитическое и организационное сопровождение административных действий в рамках предоставления Учредителем (департаментом образования администрации Владимирской области) государственных услуг по государственной аккредитации, аттестации педагогических работников;

организационно-технологическое, информационно-аналитическое сопровождение административных действий в рамках исполнения Учредителем государственных функций по проведению:

- государственного контроля качества образования;
- государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования;
- мониторингов качества образования в системе образования Владимирской области.

научно-технологическое, информационно-аналитическое и организационное обеспечение оценки качества образования (участвует в формировании единых концептуальных подходов к оценке качества

образования, разрабатывает методики оценки качества образования, контрольно-измерительные материалы, аттестационно-измерительные материалы; осуществляет сбор и обработку результатов процедур оценки качества образования, подготовку аналитических отчетов и методических рекомендаций по результатам мониторинговых и социологических исследований, предложений для принятия управленческих решений по вопросам повышения качества образования, подготовку информационных материалов о состоянии качества образования по запросам);

повышение квалификации специалистов в области оценки качества образования, общественных экспертов, общественных наблюдателей в вопросах мониторинга и образовательной статистики региональной системы образования, мониторинга качества образовательных результатов обучающихся.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Владимирской области «Владимирский институт развития образования имени Л.И. Новиковой»:

научно-методическое и организационное обеспечение оценки качества образования в регионе (участвует в формировании единых концептуальных подходов к оценке качества образования, разрабатывает методики оценки качества образования, систему показателей и индикаторов, характеризующих качество образования, контрольно-измерительные материалы, осуществляет сбор и обработку результатов процедур оценки качества образования и т. д.);

информационно-аналитическое и экспертное обеспечение оценки качества образования в регионе.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования "Владимирский государственный университет имени Александра Григорьевича и Николая Григорьевича Столетовых":

разработку и экспертизу инструментария для проведения мониторингов оценки качества образования.

Социально-ориентированные некоммерческие организации:

сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, осуществляемые организацией-оператором;

экспертные оценки и аудит в сфере образования (проведение исследований качества предоставления услуг в сфере образования с использованием различного инструментария);

исследование конъюнктуры рынка и выявление общественного мнения.

Муниципальные органы, осуществляющие управления в сфере образования, осуществляют:

формирование муниципальных систем управления качеством образования и регламентация ее деятельности;

передачу информации об организации предоставления начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, организации предоставления дополнительного образования детям и дошкольного образования на региональный уровень, в том числе посредством ведения единых баз данных; организацию проведения оценочных процедур муниципального, регионального, федерального уровней в пределах своей компетенции; организацию сбора информации, необходимой для проведения процедур оценки качества образования на территории муниципального образования.

Объекты оценки в системе образования

Исходя из целей данной концепции объектами оценки РСОУКО ВО являются образовательные организации и их подсистемы (в них также входят и органы управления, подведомственные организации, службы и независимые структуры, выполняющие по заказам органов управления образованием те или иные функции, обеспечивающие образовательный процесс и процесс управления), реализующие спектр образовательных программ всех типов и видов, включая образовательные подразделения предприятий, при этом подлежат оценке качества все объективные и субъективные параметры образовательного процесса:

- *качество условий*, обеспечивающих образовательный процесс в образовательных организациях и их подсистемах, реализующие спектр образовательных программ всех типов и видов, включая образовательные подразделения предприятий; деятельность образовательной организации: финансово-экономических, материально-технических, санитарно-гигиенических, кадровых, т.е. условий реализации образовательного процесса в конкретной образовательной организации, деятельности всей образовательной системы на региональном уровне;

- *качество содержания образования*, представленного в образовательных программах (включая и те образовательные программы, для которых не предусмотрены государственные образовательные стандарты), примерных основных образовательных программах, учебно-методических комплексах и материалах.

- *эффективность реализуемых основных процессов* (обучения, воспитания и развития школьников) и используемых образовательных технологий, вспомогательных процессов, включающих все виды обеспечения, в том числе методическое, информационное, материально-техническое, финансовое, а также *процессов управления* образовательными системами;

- *качество результатов освоения образовательных программ*, а также индивидуальных достижений обучающихся, включающих результаты олимпиад, конкурсов, состязаний.

Основные подсистемы РСОУКО ВО

Информационно-диагностическая подсистема – консолидирует организационно-методический инструментарий сбора и первичной обработки информации о качестве образования. В эту подсистему входят структуры образовательной статистики, структуры единого государственного экзамена, мониторинговые структуры различного уровня и типа. Основной задачей структур, входящих в информационно-диагностическую подсистему, является получение достоверной информации о качестве образования по определенной заданной системе показателей.

Экспертно-аналитическая подсистема представлена консалтинговыми структурами, обладающими опытом работы с информационными потоками РСОКО, осуществляющими реальное взаимодействие с потребителями информации о качестве образования. Основной задачей подсистемы является анализ, интерпретация достоверной информации о качестве образования, а также информационное обеспечение потребителей и прогнозирование ситуаций и рисков. В большинстве случаев потребителей интересует не столько сама информация о качественных характеристиках системы образования или отдельных ее элементов, сколько обоснованные предложения по решению той или иной конкретной задачи, стоящей перед потребителем.

Нормативно-правовая подсистема обеспечивает выработку и нормативно-правовое оформление правил деятельности всех субъектов, осуществляющих свою деятельность в рамках РСОУКО ВО, определяет права, обязанности и ответственность мониторинговых организаций, входящих в информационно-диагностическую подсистему, а также объектов оценки и потребителей. Нормативно-правовая система обеспечивает создание правового поля деятельности РСОУКО ВО и механизма правовой регуляции прав и обязанностей в рамках РСОУКО ВО. Регуляторами РСОУКО ВО выступают органы власти, а также общественные и государственно-общественные структуры.

Потребители результатов деятельности РСОУКО ВО

Потребителями результатов деятельности РСОУКО ВО являются субъекты, заинтересованные в использовании РСОУКО ВО как источника объективной и достоверной информации о качестве образования.

Среди групп потребителей выделяются:

– государство – органы законодательной, исполнительной, судебной власти, системы государственного и муниципального управления различного уровня;

– органы управления образованием различного уровня;

– потенциальные работодатели: государственные и бизнес-структуры, представляющие как отдельные предприятия, так и их различные объединения, а также предприятия, организации и учреждения социальной, культурной сферы и т.д.;

- общество в целом в том числе общественные объединения, политические партии, общественные ассоциации, религиозные организации и др.;

- личность – отдельные граждане, интересы которых могут быть представлены также семьей, производством (работодателями) и государством;

- система образования – образовательные организации, их сети и органы управления образованием.

II. Внешняя оценка качества образования

Внешняя оценка качества образования осуществляется следующими субъектами.

Государственные структуры, органы власти

Под интересами государства понимается его ответственность за реализацию конституционных прав граждан, социальную стабильность и конкурентоспособность российской экономики, и другие общенациональные потребности, связанные с образованием.

Механизмы оценивания функционирования системы образования со стороны органов управления образованием различных уровней на сегодня связаны с эффективностью освоения бюджетных средств на реализацию программ образования (расстановка приоритетов, уровень заработной платы и стимулирование кадров). Необходима разработка типовых моделей организации оценки качества деятельности образовательных организаций (организаций) и территориальных образовательных систем.

Органы управления образованием различного уровня осуществляют оценку качества образования в соответствии с действующим законодательством и нормативно-правовыми документами регионального и муниципального уровней.

Потенциальные работодатели.

В настоящее время показатели и механизмы оценки до конца не формализованы. Процесс развивается за счет социального партнерства с предприятиями, союзами работодателей, с торгово-промышленными палатами и т.д. Для производственных систем принципиальными являются следующие критерии оценки:

- удовлетворенность качеством образованности выпускников организаций общего и профессионального образования, их квалификацией;

- удовлетворенность соотношением количества выпускников организаций начального, среднего, высшего профессионального образования, их соотношением по отраслям, профессиям, специальностям и направлениям;

- снижение издержек на переобучение персонала.

Современная СОКО с точки зрения работодателей рассматривается через оценку реализации проектов, созданных обучающимися, их востребованность для социальной, производственной сфер, возможность

запуска в производство через проведение экспертизы работ, представленных обучающимися на различные конкурсы.

Общество.

Важным фактором успешного развития образовательных систем является широкое общественное участие работодателей, общественных организаций, образовательного сообщества, населения. Одно из основных условий такого участия – «прозрачность» деятельности федерального, регионального, муниципальных органов управления образованием, полнота и доступность информации для всех социальных партнеров системы образования. С позиций интересов общества принципиальными являются следующие критерии оценки:

- уровень образованности населения, в т.ч. профессиональной;
- доступность образования для каждого жителя страны, региона, территории (финансовая, территориальная и т.д.) по всем уровням образования;
- влияние образования на занятость населения, уровень ВВП, развитие гражданского общества, снижение социальной напряженности, количество правонарушений и т.д.

Личность (в т.ч. родители, семья).

Система оценки со стороны населения развита недостаточно. Необходимо создание механизмов оценки качества образования населением – так называемый *«внешний мониторинг качества» образования* – удовлетворенность/неудовлетворенность получаемым или полученным образованием, в частности:

- уровнем образовательной программы и качеством обучения;
 - условиями обучения – комфортность, личная безопасность и т.д.;
 - уровнем капитализации полученного общего и профессионального образования, выражающимся в повышении личных доходов, социального статуса человека.
- услугами образования (дошкольного, общего, дополнительного, профессионального) через опросные листы, анкеты, диагностические, творческие работы, личные достижения обучающихся через портфолио.

III. Внутренняя оценка качества образования

Внутренняя оценка качества в системе образования строится с учетом трех основных составляющих образовательного процесса:

- обучающиеся;
- обучающие (учителя, преподаватели);
- ресурсное обеспечение (организационное, материально-техническое, учебно-методическое, информационное, финансовое).

Самооценка обучающихся. В условиях непрерывного образования, «образования в течение всей жизни» способность к самоконтролю и самооценке своей учебной деятельности становится для человека важнейшим качеством. Развитие этой составляющей внутренней оценки должно быть

реализовано за счет разработки соответствующего научно-методического обеспечения.

В полной мере сказанное относится и к самооценке руководителей образовательных организаций (организаций), учителей, преподавателей и т.д.

Внутренний мониторинг качества. Необходимо регулярное обследование, касающееся всех сторон жизни учебного заведения – качества преподавания, учебников и учебных материалов, объективности оценивания, состояния учебных помещений и т.д. - так называемый «внутренний мониторинг качества». Анализ таких данных позволит судить о деятельности преподавателей, администраторов, технических служб и своевременно принимать соответствующие управленческие решения. Для реализации внутреннего мониторинга качества требуется разработка соответствующего стандартизированного инструментария для различных типов и видов образовательных организаций (организаций).

Оценка образовательных программ. Процедуры, методики оценки качества образовательных программ разработаны в настоящее время недостаточно. Требуется целенаправленная разработка соответствующих методик и рекомендаций на региональном уровне, которая позволит эффективно проводить эту работу на каждом уровне управления образованием.

Самооценка образовательных организаций в настоящее время практикуется частично. Самообследование проходит при проведении государственной аккредитации образовательных организаций. Достаточно полно она реализуется в учреждениях высшего образования. Целесообразно, на основе глубокого анализа, выявить и распространить положительный опыт вузов по организации самооценки на образовательные организации (учреждения) других уровней.

Оценка образовательных организаций со стороны органов управления образованием. Механизмы этой оценки развиты относительно полно, но требуют дальнейшего совершенствования, прежде всего в части объективизации соответствующих процедур, показателей и критериев. Об этом свидетельствует неудовлетворенность потребителей уровнем эффективности этого вида оценок.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся. На уровне образовательного учреждения оценка индивидуальных достижений обучающихся, как правило, реализуется в рамках двух процедур: государственной итоговой аттестации выпускников и промежуточной аттестации обучающихся в рамках внутришкольных СОКО.

Необходима целенаправленная работа на региональном уровне по формированию соответствующих контрольных измерительных материалов, а также разработка подходов к учету внеучебных индивидуальных достижений (например, результативность в воспитательных, спортивно-массовых, творческих, интеллектуальных мероприятиях, презентация (защита) проектов).

Оценка деятельности педагогических кадров. Существующая система оценки (аттестации) руководителей и педагогических работников образовательных организаций может быть в настоящее время признана относительно удовлетворительной по сравнению с другими аспектами оценки качества образования. В среднесрочной перспективе необходима разработка и апробация новых моделей оценки деятельности руководящих и педагогических кадров, а также работа с резервом управленческих кадров.

Оценка деятельности органов управления образованием. В настоящее время деятельность органов управления образованием оценивается лишь администрациями регионов или правительством РФ в зависимости от подчиненности соответствующих образовательных организаций (организаций) и не подлежит оценке со стороны обучающихся, обучающихся, образовательных организаций (организаций) или внешних субъектов – производственных структур, общественных организаций и т.п.

Необходимо формирование компонентов РСОУКО, которые могли бы реализовывать единые стандартизированные подходы к этим видам оценки, прозрачные для общественных структур. При этом должны быть разработаны постоянно действующие механизмы формирования надежных информационных потоков.

IV. Механизмы организации и проведения оценки качества образования

Основные механизмы оценки качества образования, формируемые в рамках РСОУКО ВО должны быть направлены на создание условий для перехода к управлению качеством образования на основе систем показателей и критериев.

Оценка индивидуальных достижений обучающихся

Оценка индивидуальных достижений в РСОУКО ВО строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает:

а) в системе общего образования: единый государственный экзамен, основной государственный экзамен, экспертиза образовательных достижений обучающихся (диагностические обследования качества освоения ФГОС);

б) в системе профессионального образования: экспертиза образовательных достижений обучающихся (диагностические обследования качества освоения стандарта по профессии, специальности);

в) в системе дошкольного образования: экспертиза условий получения образования, учет результативности участия в воспитательных, спортивно-массовых, творческих, интеллектуальных мероприятиях (портфолио);

г) в системе дополнительного образования: учет результативности и участия в воспитательных, спортивно-массовых, творческих, интеллектуальных мероприятиях (портфолио, презентация опыта, проекта).

Оценка качества образовательных программ

Необходимый инвариант должен быть определен совместными усилиями различных категорий субъектов: учеными, творческими союзами,

работодателями, общественными организациями, представителями населения и т.д., что придаст образованию (общему, дополнительному, профессиональному) практико-ориентированную направленность экспертизы структуры, содержания, условий реализации, степень выполнения образовательных программ

В перспективе развитие этого вида оценки приведет к формированию банков сертифицированных образовательных программ для всех типов и видов образовательных организаций (организаций).

Оценка качества деятельности образовательных организаций

Необходимо совершенствование методик и механизмов оценки деятельности образовательных организаций (организаций) в процессе их аккредитации, единого инструментария оценки (для начального, основного и среднего общего образования, коррекционного и дополнительного образования).

Современная практика оценки качества образования предполагает значительное усиление роли самообследования образовательных организаций, результаты которого рассматриваются в качестве важного предварительного результата оценки качества их деятельности. Необходимо дальнейшее развитие практики публичной отчетности о различных аспектах деятельности образовательных организаций (организаций), включая введение стандартов такой отчетности, например, по экспертизе результатов и условий организации образовательного процесса.

В перспективе необходимо развитие независимых (внешних) оценок качества деятельности образовательных организаций (организаций) – оценок, полученных в результате независимых от образовательной организации (учреждения) и от органов управления образованием стандартизированных и универсальных процедур.

В соответствии с принципами автономии образовательной организации (учреждения), ответственность за обеспечение качества образования, в первую очередь, возлагается на саму образовательную организацию (учреждение).

Оценка качества деятельности образовательных систем

Построение комплексной системы управления и оценки качества образования Владимирской области включает следующие этапы:

- формирование эталона качества образования,
- создание инструментария ОКО;
- организация мониторинговых исследований по оценке отклонений полученных результатов от эталона качества образования;
- выработка управляющих воздействий с целью минимизации выявленных отклонений от эталона.

Управление системой оценки качества имеет структурные механизмы и принципы:

- дифференциация и упорядочение информационных потоков об индивидуальном уровне подготовки обучающихся в образовательных

организациях (учреждениях) региона на основе единых подходов к разработке диагностического инструментария;

- создание базы данных диагностического инструментария ОКО;
- включенность общественной экспертизы на всех этапах и во всех процессах обеспечения качества образования.

Основные требования к механизму организации и проведения оценки качества образования

1. Оценка качества образования осуществляется на основе утверждённой системы показателей (индикаторов) и критериев, характеризующих основные элементы эталона качества образования (качество результата, качество условий и качество процесса).

2. Перечень индикаторов качества и их количественные и качественные характеристики устанавливаются нормативными документами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

3. При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение.

4. Процедуры проведения экспертизы и измерения устанавливаются нормативными документами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

5. Процедуры экспертизы и измерения определяются комплексом используемых методик оценки, компьютерных программ обработки данных, инструктивных материалов и документально зафиксированным алгоритмом их применения.

6. Технологии процедур измерения определяются видом избранных контрольных измерительных материалов, способом их применения. Содержание контрольных измерительных материалов, направленных на оценку качества образования, определяется на основе государственных образовательных стандартов и не может выходить за их пределы.

V. Нормативно – правовое обеспечение РСОУКО ВО

Система правового регулирования РСОУКО во Владимирской области будет охватывать:

- определение статуса и полномочий организаций, осуществляющих ОКО;
- разграничение полномочий между региональным, муниципальным уровнями и уровнем образовательной организации (учреждения) в вопросах сбора и обработки информации о качестве показателей, расчета критериев качества образования и принятия управленческих решений;
- нормативное закрепление процедур и сроков ОКО;
- определение процедур сбора, хранения и публикации данных о качестве образования, порядка доступа заинтересованных организаций к этим процедурам и результатам;

- регламентацию процедур апробации и стандартизации инструментария ОКО;
- регламентацию деятельности общественной ОКО.

VI. Общественная и профессиональная экспертиза качества образования

1. РСОУКО ВО предполагает широкое участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов.

2. РСОУКО ВО обеспечивает реализацию механизмов формирования родительских и профессиональных сообществ, организаций и объединений, включенных в процесс ОКО на всех уровнях системы образования.

3. Объединения работодателей соответствующих отраслей и видов деятельности, профессиональные сообщества, уполномоченные ими организации могут быть привлечены к оценке профессиональных программ, реализуемых профессиональными образовательными организациями.

4. Общественно-профессиональная экспертиза качества образования обеспечивает:

- соответствие требований, предъявляемых к качеству образования в конкретной образовательной организации (учреждении), социальным ожиданиям и интересам потребителей образовательных услуг;
- формирование инструментария для реализации принципов государственно-общественного управления образованием.

VII. Показатели эффективности реализации концепции РСОУКО ВО

Тип показателя	Содержание частных показателей
Общесистемные показатели	Полнота создаваемых контрольных измерительных материалов по уровням и ступеням образования
	Интегрированный объем банков стандартизованных контрольных измерительных материалов
	Количество участников испытаний, проводящихся в рамках РСОУКО ВО
	Объем бюджетных и привлеченных средств, направляемых на создание и функционирование РСОУКО ВО
	Прирост количества внешних организаций, участвующих в процедурах независимой ОКО
Инфраструктурные показатели	Количество центров оценки и признания квалификаций, созданных при ведущей роли ассоциаций работодателей
	Наличие банков данных о качестве образования, созданных в муниципалитетах в соответствии со стандартами СОКО
	Количество обращений внешних пользователей к ресурсам РСОУКО ВО
	Количество аккредитованных экспертно –

	аналитических структур (экспертов и экспертных организаций) в системе РСОУКО ВО
	Доступность ресурсов РСОУКО ВО для внешних пользователей
	Количество специалистов, получивших квалификацию и допуск к работе в системе РСОУКО ВО
Операциональные показатели	Количество муниципалитетов, образовавших государственно-общественные органы координации деятельности СОКО
	Количество позиций региональной программы, реализации концепции РСОУКО ВО, выполненных в установленные сроки
	Количество муниципалитетов, принявших планы создания муниципальных СОКО в соответствии с концепцией и стандартами РСОУКО ВО

Заключение

В представленной Концепции системы оценки качества образования отражен общий подход к структуре, функциям и созданию данной системы во Владимирской области. При реализации основных положений Концепции большое внимание будет уделено соблюдению баланса различных заинтересованных структур в доступе к инструментам системы оценки качества образования. Важное значение имеет не только механизм оценки, но и влияние результатов оценки на качество образования Владимирской области. При этом условии системы оценки качества образования станет действенным инструментом реализации региональной политики в области образования.